



2013 年 8 月 4 日 第 5 期 特刊

人間有情



中国青年政治学院新闻与传播系
《青春报》社 出品

宁养社会工作服务示范项目

主办：民政部 李嘉诚基金会 - 全国宁养医疗服务计划办公室 中国社会工作教育协会 承办：中国青年政治学院 - 北京青少年生命教育基地 主编：诸葛亚寒 责编：王玉晶 王鑫钰 杨畅

A02 · 《有情同行》精彩导读

慢行慢感动 回望宁养来时路
且行且珍惜 与关爱一路随行

A03 · 《有情感悟》精彩导读

项目近尾声 依依不舍念美好时刻
微笑说再见 一路坚守明天会更好

热月当值 宁养未央

宁养社会工作服务示范项目中期交流会召开

宁养社会工作服务示范项目中期交流会议在京召开

伴随着盛夏的到来，宁养社会工作服务示范项目也进入到中期。在民政部民间组织管理局高度重视下，为交流项目实施经验，分析项目中存在的问题，推进下一步项目执行和管理工作的，7月31日民政部民间组织管理局组织召开了2013年中央财政支持社会组织参与社会服务项目中期工作交流会。

大会由民政部民间组织管理局刘振国副局长主持，会场上23家单位逐一立项项目进行了汇报和交流。宁养社会工作服务示范项目负责人史柏年教授，项目助理魏向宇参加了本次会议。史柏年教授分三部分展示了宁养项目的情况：1. 本单位项目执行情况、进度、效果和宣传情况；2. 资金使用情况、财务管理制度和配套资金情况；3. 项目执行的经验、发现的问题和改进的建议。总体而言，宁养社会工作服务示范项目在资金使用、服务人数上都完成了中期要求。宁养社会工作服务示范项目自3月起航

截止到7月30日，项目服务人数6400余人次，已超出预计中期服务人数。媒体宣传52次，其中媒体报道48篇，电视报道2次，广播2次，在社会上引起了一定的影响。

会议通过项目的交流，在项目宣传、项目管理和项目评估上都有很大收获，本次会议为接下来的项目开展起到了承上启下的作用。项目一方面总结了在过去的几个月中项目的实施开展情况，另一方面也及时反思了项目中遇到的问题。

宁养项目是一个富有挑战的服务，社会工作介入医疗服务体系要学习和克服的困难很多，因此在过去的几个月中，参加宁养项目的师生有过疑惑，有过不解，但也不乏感动和收获。每一次个案的家访，每一次小组的组织，每一次社区的开展，留下的不仅仅是照片，更是大家的努力和爱心。在高校暑假中，许多高校师生依旧在酷日下继续开展着宁养服务，此情此景令人敬佩。

据悉，此次中期交流会议由国家民间组织管理局统一组织，在2013年中央财政支持社会组织参与社会服务项目中期报告书已总结完毕情况下，为及时总结经验，更好的推进项目的执行和管理工作，国家民间组织管理局特召开项目中期工作交流会，逐一听取各单位项目执行情况。宁养社会工作服务示范项目，自2013年4月立项以来便积极开展行动，践行项目纲领，传播人文关怀，培养了一大批优秀的宁养义工和公益人才，在全国十八所高校中种下了“宁养人”的精、气、神，为大量临终人群带来了温暖关怀，这是正能量在民间的深度胜利。

交流的最后，本项目在会议精神指导下分别汇报了项目执行情况，资金使用情况、财务管理制度和配套资金情况，以及项目执行的经验，为兄弟项目提供了良好借鉴。

汕头宁养服务团队中期交流

会议召开

7月16号上午9点，宁养（临终关怀）社会工作服务示范项目汕头大学团队中期交流会议在汕头医学院本部召开，与会人员有刘晓芳主任，社工黄木春，和20多名来自汕头大学的义工。会议分为四部分：义工小组汇报工作进展，老师点评，义工分享经验以及接下来暑期工作的说明。

会议现场，大家围坐成一圈，义工们各抒己见，说出自己在工作收获的心得和遇到的困惑。“提到要做人生回顾，很多患者会说没什么好讲的，谈话就会陷入僵局。”义工陈树滨提出的这一困惑得到其他人的点头赞同。对此，富有经验的社工黄木春给出了建议，他说，旅行笔记记录的不一定是要从出生到现在，可以从患者感兴趣或印象特别深刻的话题开始，例如结婚生子，然后逐步引申开来，“并不是每个人的经历都是轰轰烈烈，你们要试着从对话中找准角度。”黄木春说道。

接下来，第四组义工潘木兰上台展示本组近段时间的工作成果并分享经验。“有计划地进行探访会使努力事半功倍！”她这样说道，“而且，在与病人的沟通中需要理解他们，包容他们，”她举了一个例子，一次，本组一位义工与患者电话联系，与之前和义工沟通时的愉快融洽不同，患者冷冷地和义工说“不要再打电话过来了！”潘木兰说，虽然义工伤心落泪，但她们理解患者情绪会受病情恶化的影响，很快在接下来的服务中和患者解开心结，并顺利完成了患者的旅行笔记。

最后，刘晓芳主任对接下来两个月的任务，包括家属团体活动、社区活动等进行了分工及说明，对义工们奉献出假期时间支持完成宁养社会工作服务示范项目表示感谢，并预告了接下来将在暑期举行的丰富多彩的活动。

（稿件来自北京青少年生命教育基地、汕头大学工作简报，作者魏向宇、张蕾）

宁养社会工作服务示范项目各团队项目治疗模式盘点

认知行为模式

认知行为治疗模式顾名思义，是以人的认知和行为作为焦点的治疗模式。认知行为治疗模式能够更为准确地把握服务对象行为变化的规律，把认知和行为因素有效地结合起来。宁养项目工作人员采用综合的方式开展个案辅导工作，既看到人的行为改变的规律，又看到人的认知加工特点，从而用综合的方式开展个案工作。

理性情绪治疗模式

理性情绪治疗模式将人的情绪划分为两种：适当的和不适当的。适当的情绪包括人的欲望、希望以及当它们无法实现时伴生的挫折感受，不适当情绪主要指的是带有强烈自贬倾向、引发自我否定的沮丧、紧张、恐惧、敌意等负面情绪。理性情绪治疗模式的主要努力方向是消除不适当情绪，发现并纠正相关非理性信念。

该理论是由美国临床心理学家阿尔伯特·艾利斯于60年代创立的一种心理治疗体系，他认为人有其固有本性，人的先天倾向

中有积极的取向，也有消极的本性，艾利斯认为人的情绪来自人对所遭遇的事情的信念、评价、解释或哲学观点，而非来自事情本身。

情绪和行为受制于认知，认知是心理活动的“牛鼻子”，把认知这个“牛鼻子”拉正了，情绪和行为的困扰就会在很大程度上得到改善。

心理社会治疗模式

（一）认为个体的发展受到生理、心理和社会三个方面因素的影响。因此要求把患者放到一定的社会环境中去认识，通过了解案主所处的环境把握案主的问题。

（二）该模式对人际沟通十分重视，认为它是保证人际互动有效进行的基础。强调人际沟通会影响案主家庭关系和求助者的角色扮演。

（三）心理社会模式还认为，每个人都是有价值的，都具有发展自己的潜能，只是未开发而已，因此要重视挖掘求助者的潜能，帮助他们达到自助。

宁养社会工作服务示范项目各团队进度（截止7月30日）

高校	个案数	团体数	社区数
西北大学	23	6	2
华中师范大学	13	0	0
江西财经大学	5	7	1
福建医科大学	31	0	2
河南师范大学	2	0	1
长沙民政职业学院	9	2	6
贵州大学	19	8	1
甘肃政法学院	20	3	1
黑龙江工程学院	17	4	1
长春工业大学	20	7	1
沈阳师范大学	14	7	2
山西医科大学	14	0	1
新疆师范大学	7	3	0
重庆工商大学	20	1	0
成都信息工程学院	16	1	1
深圳大学	40	8	1
汕头大学	10	5	1
河北联合大学	16	2	3

特刊盘点之 细节有瘾

——慢行慢感动，回望宁养来时路

宁养服务·微笑

长春工业大学

由于患者的问题不仅仅是疾病导致的疼痛与不适，还有和家庭相关的一些问题，因此本次服务的重点放在患者家庭的人际互动和结构上。我们发现患者子女间由于沟通交流不畅的原因引发一系列误解和矛盾。服务将其作为重点，帮助他们建立起良好的互动模式。从中工作者体会到在家庭中也要注意沟通和交流，要增进彼此的了解，理解家人的行为背后的想法对问题解决很重要，回避并不能搁置和淡化问题反而会使问题越积越大。

——长春工业大学社工崔智佳、刘盼盼

工作人员在患者家中留念。

右图来源于长春工业大学。



——摘自长春工业大学宁养服务工作简报

宁养服务·责任

长春工业大学

“他们都是生活在这个社会的最底层里的人们。在近距离接触他们时发现，他们常常陷入无限的绝望之中，他们常常会抱怨生活的不公平。在面对案主家庭时，看到他们经济物质方面的贫困和案主身体上、心理上折磨时。我在更多的时候会有深深的无力感，只能用自己有限的专业知识，和老师的建议去帮助他们。但，我却仍然在这绝望和悲伤中，看到了永不放弃的亲情和来自他人的关怀，让我对我的人生有了一种新的感动和看法。家人，是这个世界上最温暖的字眼，无论怎样，他们都会陪在你身边，和你一起度过生命中所有的不如意和困难。”

——长春工业大学社工彭利娟、姜春雪

图为工作人员对患者们的祝福。

右图来源于网络。



——摘自长春工业大学宁养服务工作简报

宁养服务·欢乐

黑龙江工程学院

“把心灵放飞，是因为它让人感受到自由的乐趣，心灵的自由，让人全身舒畅，即使在最无助、最压抑的时候，只要心灵是自由的，一切都能乐观向上”小组成员在这样的情境下开始了第五次小组的热身活动——“猜五官”。成员在小组领导者的反复解释下，尽情的“猜”了起来，尽管动作、形态、表情错误百出，但此时此刻他们追寻的不再是求胜，而是忘掉一切烦恼，只想快乐的猜一猜。“携手宁养 爱无负担”黑龙江工程学院宁养服务团队患者家属减压小组经过两个多月的汗水与付出今天完美落幕。因为这个团队的存在让龙江大地充斥着爱的温馨，洋溢着爱的氛围。活动结束了但爱的传递仍在继续，爱将一路相伴。

——摘自黑龙江工程学院宁养服务工作简报

图为工作人员与患者做游戏。

右图来源于黑龙江工程学院。



小组反思，宁养有情 感悟宁养，人间有情

宁养社会工作服务示范项目中小组工作感想

宁养社会工作服务示范项目已接近尾声，我们的项目也已基本完成，我们团队在带领小组的过程中遇到了一些困难和问题，但通过集思广益，我们有效的解决了影响小组活动的因素，积累了一定的小组工作经验。带领小组的过程中所遇到的问题：

1、疾病的多样性导致需求评估缺乏代表性。在小组活动设计之前，我们对部分癌末患者家属以及医院的医务人员进行了需求评估。然而，由于癌症的种类很多，以及癌末患者家属也具有独特性和异质性，需求评估还是缺乏代表性的。

2、开展小组活动的时间和地点需要重新考量。按照小组一般通则的要求，小组活动的时间长度一般在四十五分钟到一个小时之内。在宁养社会工作中，这个时间会导致活动无法进行完。活动的地点在宁养院的大厅，大厅空间太大过于空旷，且在宁养院发药柜台旁边，等待取药的患者及患者家属就在小组成员旁边，这就无法为小组组员提供一个相对安全的、安静的环境，也会影响到组员表达情绪的意愿。

3、小组成员同质性低，小组活动受益对象群体不够明晰，导致小组活动具体内容的设计不适合小组成员，使组员对小组的认同度低。小组活动参加者虽然都是癌末患者的家属，但是个体之间的差异巨大，例如年龄差距，

文化程度差距、家属所患癌症病种不同等，这就导致有的小组活动内容不适合所有小组成员。

4、小组规范难形成，小组成员难以把注意力放在小组活动上。社会工作者发现小组成员很难集中注意力，对小组带领者也缺乏必要的关注，大多情况下他们更关注小组活动旁边排队等候取药的其他患者家属。很多家属都是利用中午休息的时间赶到宁养院来取药的，取完药还要回去工作，所以，等待取药的过程中家属的心情是非常焦急的，这也就是患者家属虽然参加小组活动，却不能够全身心的投入到小组的活动中，注意力不够集中的原因。

我们对问题进行了反思和总结，对我们的小组工作方法进行了从头到尾的梳理，寻找失败的原因，总结成功的经验。针对上述问题，宁养社会工作小组团队对我们的小组工作方法进行了调整。

1、完善宣传方式，增加宣传渠道。我们调整了我们的宣传方法，在下次开办小组活动之前制作好小组活动宣传海报以及宣传单，宣传海报放置在宁养院大厅显眼位置，以易于被取药的患者及患者家属看见，同时在宁养院发药时向他们发放小组活动的宣传单；还要委托开展个案工作的社会工作者在做家访的时候，向患者及患者家属发放宣传单和介绍小组活动，邀请他们参与，以达到小组活动宣传及组员招募的目的。

2、调整小组活动计划的时间

和地点。我们把开办小组活动的时间相对提前，同时缩短小组活动的时间，经过调整之后，小组时长改为30——40分钟，以避免耽误组员的取药时间。我们把小组活动的地点向离取药柜台较远的一方转移，以避免其他人员对小组活动产生过大的干扰。

3、修改小组活动计划，变换小组活动内容。由于小组成员的异质性较高，年龄差距较大，文化水平也有较大差别，在设计小组活动计划时，尽量选取大众化的活动内容，能够被全部组员所理解和接受。经过对小组计划的修改，小组的活动内容能够适合绝大部分组员参与。

4、链接资源，协调时间。组员之所以不能够集中注意力在小组活动上，很大一部分原因是由于害怕小组活动会耽误其领药。为了解决这个顾虑，宁养社会工作项目团队一是同宁养院协调发药的时间，以保证参加小组活动的组员能够按时取到药品；二是连接志愿者，让志愿者代替小组成员排队。这样就不会耽误小组成员取药的时间，也能够打消小组成员的顾虑，使他们能够安心参加小组活动。

调整之后的小组工作方法，很好适应了宁养社会工作小组工作的特殊性。为小组成员提供了一个相互交流、相互支持的平台，塑造了一个良好的互动环境，对小组成员的成长起到了一定的帮助。（沈阳师范大学 刘扬）

宁养是一盏灯，照亮人间有情。纵使万象世态炎凉，总有一种感动放在你我心间；纵使人情淡漠无边，总有一种力量让你我泪流满面。透过小组看宁养，透过宁养感受爱。

宁养社会工作服务示范项目 陕西服务团队第八次小组活动 顺利举行

2013年7月8日星期一，陕西省人民医院迎来了宁养社会工作服务示范项目的第八次小组活动。这次小组活动的主题是“宁养服务，多彩生活”。

清晨，组员们都早早地来到宁养院，准备着今天的小组活动。今天是第八次小组活动，也是最后一次，做完这次活动，大家就很少会在见到了。每个人都感到了莫名的激动，又觉得心里面有些空荡荡的，有些失落。

在第一个环节，小组领导大家讨论一个话题，什么是情绪？情绪在我们生活中有什么重要作用？小组的领导做了一个示范，用一杯水和一个气球。一个人的情绪就像一只气球，装的空气越多，气球就越鼓，可以再装的东西就越少，如果不及时释放就会爆炸。一杯水也是同样的道理，装的越多就越沉重，一定要定时的加以释放。接下来，组员们运用一张纸和彩笔描绘了自己的心情，将自己的心情写出来，涂上颜色，

并且诉说了自己在怎样的情境之下会产生怎样的情绪。通过手中的笔，组员们描绘出了自己的心情，释放了紧张而压抑的情绪，并享受到了情绪中好的一面。通过这次活动，组员们明白了不仅要表达自己的情绪，还要学会改变自己的情绪，改变自己的生活。在涂“蝴蝶”环节，组长预先准备了几张蝴蝶，这只“蝴蝶”是黑白的，需要组员用自己手里的彩笔画出美丽的蝴蝶，这象征着用双手创造多姿多彩的生活。每个人在生下来的时候都是一样的，生活的目的和意义要靠自己去创造，好的心情也不会平白无故的产生，需要每个人付出努力去创造。最后，组员们为了表达自己的不舍，写下了自己的祝福，送给了身边的人，千言万语，愿大家都生活顺利。

最后，大家合影留念，我们将记住这一个美好的时刻。通过这次小组活动，大家相信在今后的工作中，我们一定会做的更好。

（稿件来源于西北大学）



图为西北大学活动项目。
图片来自西北大学。



图为西北大学宁养小组。
图片来自西北大学。



图为西北大学宁养小组。
图片来自西北大学。

微笑说再见： 贵州省肿瘤医院宁养院第八次小组活动

随着时光流逝，宁养项目不知不觉也快要接近尾声，在项目即将完成中后期过渡的时刻，服务团队与服务对象建立了深厚的友谊，我们在一起相处度过了很多美好时光，但是告别的时刻终将来临，为了感谢服务对象长期对我们的支持，也为了答谢宁养院医务工作者长期对我们的帮助，服务团队决定在7月25日开展最后一次小组活动。此次活动虽然只邀请了其中的12名服务对象，但是很多长期以来支持我们的患者和家属听闻此事后都赶来参加，小组也达到了小组活动开展以来最大规模，参与活动的组员20人。

本次活动的目的的一是为了答谢长期以来关心和支持我们工作的所有人员，向他们表示我们的感谢，感谢他们对我们一路走来的宽容，包容我们的失误，为我们取得的成绩庆贺。二是向长期以来一直良好相处的他们道别，尽管非常的不舍，尽管我们也很难过，三是感谢团队成员的一直陪伴，感谢大家一直以来的相互支持和鼓励，我们才能走到今天，取得如此良好的成果。最后我们将活动主题定为“告别”，希望

通过此次小组活动，首先，帮助服务对象保持放松身心，其次，向一直以来服务的患者及其家庭道别，传递我们的离别情感；最后，运用宁养服务理念，向该群体传递安宁、理性的告别态度，让他们在面对过世的家人时学会放下，面对生活中的压力与束缚能够看到不一样的色彩，走出阴霾。

本次活动分为以下几个部分：

第一、自我介绍，写好几个祝福的、吉利的成语，把每个成语分成两个词组，让组员抽签，能够组合成一个成语的组员坐在一起，互相了解对方，然后介绍对方。这样的方式让小组成员之间很快的消除了彼此的陌生感。

第二、束缚与挣脱，用彩带束缚双手然后挣脱。感受生活中突如其来的压力与束缚，学会接受并勇敢面对，发现生活中另一种的美好。并借此引伸出对于压力和束缚的告别，引导小组成员正视生活中的一些压力和束缚，学会慢慢放下。生活中总会出现这样那样突如其来的变故，给我们的生活带来巨大的改变，这种种改变可能束缚着我们正常的生活，给我们带来心理、精神及物质方

面的压力，这通过我们自己的努力，可能在一定的时间内挣脱出来，也有可能不管我们耗费多少心力都不能够走出现实的状态。但是，当静下来的时候，我们慢慢梳理生活中的一切，转换固有的思维方式，也许能够发现生活中的另外一面，就像是这些小小的彩带，虽然给我们带来了束缚，但是既然已经不能改变挣脱它的现实，那不如去发现它的美丽，至少，在我们的手上，它是七彩的，在这压力的背面，还有一种鼓舞我们继续前进的力量。面对生活，学会放下自己的心，感受不一样的世界，走出阴霾。

第三、放松操，承接上面挣脱束缚的环节，以进一步的放松与之前被束缚的状态做一个对比，让组员从两种状态中体会出不一样的感觉，从束缚和放松的反差中引导组员在面对压力和束缚的时候要学会放松。

第四、项目的回顾和总结，和小组成员一起回顾活动以来我们一起走过的日子，分享我们一起走来的相片，回顾我们的故事。

第五、勇敢的告别，带领者给每个组员发一张彩纸，让他们先

思考，然后写下自己想要告别的人和事，把他们写好的彩纸捆在氢气球上，然后让组员分享自己所写的内容，带领组员一起放飞氢气球，与自己想要告别的一切做一个告别，并让他们大声的喊出“再见”。

第六、道别，所有的工作人员一起为组员合唱《祝福》，然后与组员进行拥抱。

活动总体来看取得了良好的效果，所有小组成员和小组工作者一起回顾了那些美好时光，帮助小组成员缓解了压力，跟他们幸福的道别，小组成员和工作者都感受到了离别带来的悲伤，但是很快就被欢乐的情绪所代替，微笑着说再见。

活动的不足之处在于：

- 1、带领者活动时情绪的些许紧张影响到活动的进行。
- 2、活动参与成员多，场面控制不足。
- 3、活动的分享还是有一些欠缺。
- 4、活动的突发情况应对措施不足。（稿件来源于贵州大学）



用“生命影响生命”的态度对待服务,用“不打没把握仗”的认真开展活动,巴蜀大地,因你更美!

图片来源于成都信息工程学院。



质朴的聆听,安静的陪伴,只因对生命的那份敬畏,每片阳光中都有你们的色彩!

图片来源于甘肃政法学院。



积极的调动资源,勇敢的灵性尝试,在培训中凝聚力量,在服务中传递阳光,最美唐山,最美社工!

图片来源于河北联合大学。



阳光透过树叶的缝隙,洒落一地辛勤的忙碌,用时数月只为建立家属支持网络,因为你们,爱不孤单!

图片来源于黑龙江工程学院。



心灵河畔,以水为镜,回忆喜怒哀乐,讲述路途风景,没有遗憾,才能创造人生若只如初见时的平静!

图片来源于江西财经大学。



需求为本,实务为纲,教育支持贯通社工价值,点滴服务传递爱与支持!

图片来源于汕头大学。



链接资源为案主搬家,真心服务寻人生真理,慈爱融入心田,点亮生命四季!

图片来源于沈阳师范大学。



纾解减压支持你我,志愿践行温暖春夏,在服务中学习,在助人中自助!

图片来源于西北大学。



寓信念与行动,化力量为服务,为爱心成长,我们在路上!

图片来源于河南师范大学。

高校宁养 历程回顾



一群忙碌而又辛苦的身影,一份坚定而又执着的决心,拂去繁华浮锦,架起爱心长虹!

图片来源于长春工业大学。



如果服务是一种修行,那么在千山暮雪的尽头,回身遥望,你会为自己骄傲!

图片来源于长沙民政职业技术学院。



看到的是优质服务,看不到的是辛劳汗水,我思故我在,我爱故我行。

图片来源于重庆工商大学。



因为一个承诺,在台风中坚持家访;打开心扉与你同行!

图片来源于福建医科大学。



播撒希望,传递能量,谢谢你们高效的服务和辛劳的付出!

图片来源于贵州大学。



每一个足迹艰难却踏实,每一次活动朴素却感动,岁月沉淀的不只是服务,还有你们的不懈努力!

图片来源于新疆师范大学。



静默深处,冰心一片,于无声处默默奉献,芳香久远永藏心田!

图片来源于华中师范大学。



视身为瓣,以心为蕊,医学和社工的结合,身体和心理的双重守护,愿花开如兰,吐露芬芳!

图片来源于山西医科大学。



支持小组宣泄情绪,艺术治疗解放身心,和你在一起,同行陪伴,心灵洗涤!

图片来源于深圳大学。