



2013年9月10日 第6期

人間有情

青春報

THE SPRING NEWS

中国青年政治学院新闻与传播系
《青春报》社 出品

宁养社会工作服务示范项目

主办：民政部 李嘉诚基金会 - 全国宁养医疗服务计划办公室 中国社会工作教育协会 承办：中国青年政治学院 - 北京青少年生命教育基地 主编：诸葛亚寒 责编：王玉晶王鑫钰 杨畅

A02 · 《有情同行》精彩导读

宁养之路社工同行 社区宣传健康教育
社工感慨真情无价 玫瑰心语图说记忆

A03 · 《有情感悟》精彩导读

有情感悟真情呼唤 技巧护理任重道远
个案感悟温暖心灵 服务计划和谐有序

湖南、江西多地宁养项目团队开展“快乐”活动

“

“十巧手”：爱心帮助，成长是最大的快乐；
“快乐翅膀”：按摩放松，大风大雨又如何；
“满满都是爱”：爱心卡片道出“谢、歉、爱、别”。

夏日癌症患者照顾知识讲座

经过宁养项目湖南团队和宁养院一周的精心策划和筹备，2013年8月9日星期五上午，宁养项目湖南团队和宁养院共同开展了“夏日癌症患者照顾知识讲座”小组活动。

参加本次小组活动的有宁养院的一位社工、一位医生、四位实习社工和六位患者家属，共12人。活动开始，首先由见习社工喻枣教小组成员做“十巧手”，目的是希望帮助我们的服务对象更好的放松自己，也让身体更加健康。后30分钟，由宁养院邹然医生分享癌症患者夏日照顾知识，通过这些知识的传播，希望能够帮助他们更好的度过炎炎夏日，照顾好自己，照顾好自己的亲人。

紧接着，由宁养院的社工为患者家属继续宣讲有关夏日患者照顾知识，更好地面对炎热的夏季，让家属了解在夏日如何更好地照顾癌症患者，以便患者能有较好的心态来面对生活。

我们的服务对象对本次小组的形式和内容评价都比较高，效果也比较好，觉得这些知识对他们来说真的很受用，会后，一些家属还主动向我们要关于这次讲座的课件，我们很开心有这样的结果，服务对象的收获和成长是我们最大的快乐。虽然组员并不多，但是我们可以相互延伸，我们都相信，会有更多的人可以了解到这些知识和技巧的。

“快乐翅膀”按摩放松小组活动

天公不作美，大清早就一直在下大雨，但宁养义工们还是很早很早就出发，为了今天的小组活动，风雨无阻。2013年8月23日星期五上午9点，在湖南省肿瘤医院宁养院活动室开展了“快乐翅膀”按摩放松小组活动，参与本次小组的有10名患者家属、2名医生、5名宁养义工，还有1名记者。

此次小组，特请来湖南省关爱之家的盲人按摩医师范川襄，她也是长沙市第八医院的按摩师，现在已退休，但按摩工作一直未

停，也将一生投入在残疾人慈善事业。

按摩可以让疲倦的身体和心理得到暂时的放松。通常，我们都没有时间去按摩院享受一番，也没有经济能力去享受，但是，我们不能一直疲倦、紧张下去，这也是我们的生理需求。所以我们开展了这次按摩小组活动。活动中，按摩医师一边示范，一边说按摩手法的技巧及功效。针对癌症患者的特殊病情，组员提出了相关的疑惑和问题，范医师也一一解答，并示范了按摩要领。

除此之外，医师还为每位组员把脉，并讲出了每个人现在的身体状况和部分心理状态。组员都称赞范医师的厉害，一点即中。小组结束后，小组成员都纷纷向范医师请教自己的问题，有人表示自己参加这次活动收获甚大，并表示希望范医师还能来宁养院。看到患者家属脸上的笑容，宁养义工们都感到很开心，大雨大风又如何，这一切都是值得的。（稿件来自宁养项目湖南团队）
满满都是爱——“爱的鹊桥”家属预期性哀伤支持团体

宁养社会工作服务示范项目南昌团队于2013年8月8日，在南昌大学第一附属医院宁养院举行，由江西财经大学人文学院与南昌宁养院合作，开展“爱的鹊桥”家属预期性哀伤支持团体活动。本次家属预期性哀伤支持团体活动设计为“三节”，分别是七夕节为背景，邀请家属为病人制作“爱的礼物”；鼓励家属向病人道谢、道歉、道爱及道别；同时引导病人做人生“四道”，力求让病人善终、家属善别。本活动为中国社会工作教育协会宁养（临终关怀）社会工作服务示范项目南昌团队的系列活动之一。

8月8日，主题为“满满的都是爱”的家属预期性哀伤支持团体第一节活动在宁养院进行，活动由宁养院社工主持，主要内容是邀请家属为病人制作“爱的卡片”，学习人生“四道”：道谢、道歉、道爱、道别。

上午9点，活动开始，大家席地而坐，宁养院社工为家属介



江西财经大学开展“爱的鹊桥”宁养小组活动。

图片来自江西财经大学。

绍了本团体活动的背景、目的及活动内容，并且将预先做好的样品展示给家属。

接着，社工将制作材料派发给各位家属，让家属选择病人喜欢的颜色。社工为家属介绍整个制作的流程，然后带领家属按流程制作爱心卡片。

第一步，编制七彩爱心，并将其贴在事先准备好的纸上。

第二步，选择喜欢的彩笔在纸上写下表达感谢、歉意、爱及分别的四句话。

第三步，指导家属在七夕节的时候将爱心卡片送给病人，并以“爱心卡片”为媒介与病人交流，引导病人道谢、道歉、道爱及道别；

最后，让家属在爱心卡片上贴上笑脸及爱心等装饰，美化爱心卡片。

家属在爱心卡片的制作中道出了自己内心的“谢、歉、爱、别”。有的家属感谢病人对自己的养育之恩，有的家属表达了不能长伴膝下的歉意，有的家属表达以后的快乐是妈妈可以思念你等等，字字句句发自肺腑。

让社工感到欣慰的是通过本节团体活动，家属能够以一个释怀的态度处理与病人的关系。家属的成长也使宁养工作人员倍受鼓舞，能够更加坚定的在宁养道路上前行。（稿件来源于江西财经大学）

快乐不再隐形
给我一次机会

进度

宁养社会工作服务示范项目
各团队进度
(截止8月30日)

高校	个案数	团体数	社区数
西北大学	23	6	2
华中师范大学	13	0	0
江西财经大学	5	7	1
福建医科大学	31	0	2
河南师范大学	2	0	1
长沙民政职业学院	12	5	6
贵州大学	19	8	1
甘肃政法学院	24	4	3
黑龙江工程学院	19	8	1
长春工业大学	20	7	1
沈阳师范大学	17	7	2
山西医科大学	20	0	3
新疆师范大学	7	3	0
重庆工商大学	21	1	0
成都信息工程学院	16	1	1
深圳大学	40	8	1
汕头大学	11	5	2
河北联合大学	18	3	3

宁养之路 社工同行

山西团队举行社区健康教育宣传活动之四

活动内容简介

2013年7月16日下午,山西医科大学人文社会科学学院社会工作宁养服务团队继续行程,来到了位于山西省太原市坝陵桥社区,开展大型“宁养(临终关怀)”社区健康教育宣传活动系列活动的第四部分社区宣传活动。

此次社区活动得到了社区卫生服务中心的大力支持与配合,由社区卫生服务中心与志愿者服务团队共同开展。

坝陵桥社区卫生所是一家实力

较强的综合医院,在防癌抗癌等方面有丰富的临床经验。

下午15:00,活动正式开始。志愿者将易拉宝等宣传用品摆放在社区医院门口,社区医院门口人流量较大,有一部分是到医院就诊的患者。

他们对癌症知识以及宁养项目有很大兴趣,纷纷上前询问,志愿者也进行了详尽的解释和说明。

此外,居民纷纷向志愿者们询问一些癌症防治的知识,志愿者也向大家发放了传单。

社区卫生服务中心的医护人员首先对宁养项目和山西省肿瘤医院的宁养院进行了深入的了解,积极配合我们的宣传,向患者宣

讲癌症知识并配合志愿者团队。

下午18:00,本次宁养项目山西团队的社区健康教育宣传活动的第四部分活动也暂时告一段落。

每周五,我项目组固定开每周例会,项目组成员进行讨论分析各小组在个案中遇到各种问题,集体讨论,探讨问题的解决方式。

7月13日到14日,项目组成员进行了两个社区活动。宣传介绍宁养工作,为社区居民详细介绍癌症的影响因素,呼吁全社会关注癌症患者,为他们带去更多的关心和照顾。

其余时间,各小组负责跟进自己的个案,进行服务。

(稿件来自山西医科大学)



图为山西医科大学义工在完成社区健康教育宣传活动后合影。

图片来源于山西医科大学工作简报。

社工心语

社工张平

在医院,我们看到了很多面容憔悴的人,他们多数是患者家属。我想他们的苦闷心情是我们难以体会的。但是一走进宁养院工作室,周围的环境马上发生了变化,一切看上去那么温馨、和谐,有精致的手工艺品、美丽的许愿树。

这一切都让我们深深体会到社工那份独有的人文情怀,情绪也随之被感染着。之后,我们跟随宁养院的两位医护工作人员一起去看望患者。

路上,我们四位社工与医务人员聊了很多,不仅聊到了患者的身体状况,也更多地聊到了他们在心理、精神方面面临的问题。在请教他们的同时,我们也将社工的工作方法及理念与他们进行分享。

通过实习后的反思,我深深地感受到在面对服务对象时,我们不能单单凭借自己的感受去评估服务对象的需求,应该改变思维模式,以服务对象为本,换位思考,针对其需求进行专业评估,这样我们的服务会更具有专业性。

我们要更好地满足患者的心愿,让其不良情绪得以疏解,真正提升其生活质量!

山西宁养院实习生苏雯瑾

这是我们第二次来到许阿姨家看望她,在与第一次相隔的这半个月中发生了一些小插曲。

因为第一次是随同宁养院的老师们一起去的,所以过程很顺利,但在我们第一次独自联系准备家访的时候,家属电话中说患者心情很不好并不希望有人来打扰,我们出于尊重就将此次家访搁置。

可是第二次联系时却依然是拒绝,这时我们的自信心受到了小小的打击,因为这证明了信任的关系还没有建立起来。

但后来在老师的指导和同学的建议下,我们明白了建立关系并不能心急,而且最重要的是此时的案主可能是最需要我们的时候,需要有人来疏导她的情绪建立积极的心态。

我们便用短信委婉地告知了家属社工介入的重要性。

可能是我们的真诚打动了他们,终于在第三次时接受了我们。社工赵梓伊

焦奶奶因为止痛药物使用时间太长有些不耐药,因而停了一个月的止痛药,因为该药只能止痛,所以慢慢的就不想吃了。她不知道自己的病情,也一直没有

放弃想要治病的打算,每个月买中药,胰岛素,针头就要花去很多的钱,却也还是没办法阻止病情的发展。之前去焦奶奶家,总是看见爷爷在给奶奶按摩。

爷爷说,这样的按摩要一天两次,一次两个小时。我们觉得爷爷也很辛苦,就买了一个按摩器,让爷爷用那个按摩器试一试,看看合不合适。爷爷用按摩器帮奶奶按摩,感觉还不错,也能省一些力气。

我们也许不能给案主带来更多的东西,有时候只能是一点点的温暖,但这至少也能让他们不那么孤单。社工王群

在给庞伯伯做问卷调查时,他头低着,有一次他差点把头栽到下面,我可以看出他的痛苦,我

问他您现在是不是不舒服时,他笑着说没有,只是嗓子里有痰咳不出来。

他说“在他生病期间,全靠家人的悉心照顾,如果没有他们我早就死了。”

他有时疼痛难忍,就会一个人出去,不愿让家人看到。他说现在全家人都在围着他一个人转,他想吃什么,喝什么,家人都会满足他,他有时觉得家人为自己花了太多钱,希望能把钱多留给家里人花。

从他诚恳的话语和真挚不疑的眼神中,我们可以看到他的幸福,他的感恩,以及他的愧疚和无奈。

也许,这是只有他们才能真正体会到的一种复杂的心理状态吧。(稿件来源于山西医科大学工作简报)



“玫瑰心语,
鹊桥表白,
满满都是爱。”

invitation

图说记忆



江西财经大学“爱的鹊桥”活动。

图片来自江西财经大学。



江西财经大学“爱的鹊桥”活动。

图片来自江西财经大学。



江西财经大学“爱的鹊桥”活动。

图片来自江西财经大学。



宁养重庆团队活动照片。

图片来自重庆工商大学。

有情感悟，真情呼唤

“生死两相安”

8月2日，在汕头市附一宁养院开展了以“让生者安慰，逝者安息”为主题的家属教育支持活动。此次活动邀请了宁养院的社工师黄木春，为参与活动的家属介绍在剩下的日子里，如何能更好的与患者沟通及一起面对未知的未来。此外，李嘉诚基金会的林维德主任也出席了本次活动并进行指导。本次活动为中国社会工作教育协会宁养（临终关怀）社会工作服务示范项目汕头团队的系列活动之一。

活动开始之前，义工询问了一些前来拿药的家属在照顾患者过程中遇到的问题，他们都表示之前很少想过如何处理，都是听之任之，也极少与患者就身后事进行讨论，觉得这次活动对他们会有一些帮助。

早上9点，活动正式开始。首先，黄老师对患者在生病前后的心路历程的转变，尤其是角色的转变及对疾病的接受能力，作了简单的剖析，让家属从侧面更好地了解到亲人心情的波动以及家人间难以沟通的真正原因。接下来，就是这次活动的重点——教会家属如何处理患者的情绪以及如何与患者一起面对未知的未来。

黄老师根据自己从事宁养服务工作多年的经验，向在座的患者家属提出几点建议：第一，鼓励患者活在当下；第二，与患者一起制定营生计划；第三，一起寻找精神上的寄托，不要刻意回避讨论死亡的问题；第四，学会“四道”及“三多”——道爱、道歉、道谢、道别，多听、多看、多说；第五，家属也要学会认识自己，接纳自己，照顾自己。通过给予患者更多的正能量，帮他实现未能完成的心愿，可以让他能够在最后时光走得更安详，更安心。

最后一个环节是咨询与倾述，家属通过自己在照顾患者过程中所遇到的心理及情感上的问题，向黄老师寻求解答。

由于此次活动谈及的问题比较敏感，许多家属在活动的过程中都难以抑制地流下了伤心的泪水。

有家属表示，这次是她第二次参加示范项目的家属团体活动，自己觉得这些活动对自己和患者都还是有一定的帮助的，也很感谢宁养院的医生和义工为他们精心的准备，希望这种类型的活动可以继续办下去，让更多的家庭可以从中学到更多。（稿件来源于汕头大学）



黄木春老师在向家属介绍如何恰当的处理患者的情绪问题。

图片来源于网络于汕头大学。



与会家属在认真做笔记及思考。

图片来源于网络于汕头大学。



黄木春老师耐心的解答家属疑问。

图片来源于网络于汕头大学。

如何护理亲爱的Ta

癌症病人抗病之路很艰辛，但作为癌症病人的家属，责任更加重大。家属在照顾患者的过程中，往往会因为缺乏相关专业的护理知识而在应对病人出现的相关症状时不知所措。

7月31日，“如何护理亲爱的他/她”开放性照顾者教育支持活动在汕头宁养院举行，本活动为中国社会工作教育协会宁养（临终关怀）社会工作服务示范项目汕头团队的系列活动之一。本次活动旨在帮助家属学习科学的护理技巧，从而达到帮助患者获得最科学的照顾，能够尽最大可能减少症状的不适感，提高生活质量的目的。

本次活动有幸邀请到了汕头大学第一附属医院宁养院的资深专家李文苑护理师作为主讲人。李文苑护理师通过精心制作的PPT讲解有关压疮、呼吸咳嗽，大小便，

口腔等癌症患者出现的常见情况的相关护理知识和现场示范，来帮助家属深入了解和学习。尤其是互动环节的时候，现场许多家属都提出了自己在平时照顾患者过程中遇到的问题，李文苑护理师耐心地向大家解答并现场示范，家属十分满意。项目团队同时为参加活动的每一位家属发放了一份简易家居护理手册，方便家属活动后可继续参考学习，继续深刻活动的初衷，可以真正地帮助家属护理患者。

通过本次活动对于癌症病人护理的讲解，希望能让家属学到一些关于患者护理的技巧，希望家属能在患者护理方面提升技巧从而提高患者的生活质量。从本次活动得到的热烈反映看来患者以及家属对于这方面的需求比较迫切，道路任重道远。（稿件来源于汕头大学）



李文苑护理师给大家讲解相关的护理知识。

图片来源于网络于汕头大学。



现场示范互动。

图片来源于网络于汕头大学。

长沙民政职业技术学院——宁养社会工作服务示范项目社工个案感悟

由于长沙天气持续40多天的高温影响，患者伤口发炎恶化更加迅速，病情恶化更加严重。这个月来，患者患的是直肠癌，已经从腹部烂到大腿跟处，所以抗癌药物和止痛药物已经失去效果，疼痛感无法解决，患者每天都在煎熬中度过。直到月中已无力回天了，去世时，虽然身体瘦弱不堪，但依然带着微笑，笑着离开人世。

患者去世后，见习社工开展家属服务，由于社工在患者临终时传递善生、善终、善别的知识理念，同时在患者临终前及临终后一直坚持着心理疏导、重视心灵服务，因此家属恢复的效果较好。经过一周的服务，患者家属已走出伤痛的困境，同时把精力放在改善生活上，曾经漏水漏电的房屋，如今已动工盖新房子了，亲人们仍在坚强的生活着。

患者生前的情况很不乐观。药物无法再解决生理上的疼痛，因为患者自己停止了服用宁养院提供的止痛药物。由于腹部及大腿根部已溃烂发炎，严重影响食欲，因此患者也多日不进食。经过见习社工的引导、疏导，在心灵层面服务患者，患者在心态层面上释怀了，也能正确面对死亡，死后的照片和棺木都是由患者生前自行订购的，并在临终前安排好一切后事，患者临终前表示非常

感谢李嘉诚及宁养院、宁养项目的工作人员一直无偿地为自己付出着。

患者家属的情况是，自从患者离世后，家属一度情绪低落，特别是患者的原配妻子表现出极其明显的悲愤，经过见习社工的疏导、心灵引导及之前大量宣传善生、善终、善别理念，很快使得家属走出了困境，过上新的生活，同时也让她为生计和改善自我而努力改变。同时患者家属表示：感谢李嘉诚先生及宁养项目的工作人员。

见习社工的服务理念同时也是患者临终的最大幸福：回首往事而不悔恨，无怨无悔安详而去。这就是患者的灵性需求。

作为宁养工作者，首先要提升自己的灵性敏感度，追求自我对生命意义的认识，才能敏感地察觉病人的灵性需求。善生、善别、善终的理念能让患者安然面对死亡，让其家属乐观面对至亲的离世。见习社工为了更好的协助患者及其家属一同顺利走过最后的低谷，使他们感受到人间的温暖和社会的关爱，使痛苦的身心得到慰藉，一直不间断地为案主开展生命回顾服务，案主家属对此很感恩，并希望能与见习社工经常见面。（稿件来源于长沙民政职业技术学院，见习社工：林建锋）

如果说宁养活动是一片大海，那么社工的宁养感悟就是一盏灯，这盏灯照亮了社工前进的道路，让他们更有动力和经验，这盏灯也温暖了患者的心灵，让他们有了支持和希望。社工的感悟和反思都是推动宁养社会工作服务示范项目更好的帮手。

这个月我们进行了家访探望，多次电话与联系资源，并邀请家属参与宁养服务团队举行的照顾患者知识小组和舒缓压力与情绪小组，以求缓解家属和服务对象的压力。经过一个月的服务与跟进，整个个案的情况有喜也有忧，令人欢喜的是与服务对象已经建立良好的信任关系，对于我们的介入，服务对象从有些怀疑态度生硬不愿听取到现在的欣然接受。令人担忧的是案主身体因长期服用药物而溃烂，医生令其停药之后的身体状况屡遭下降，不能行动而住院治疗。因为巨大的医疗费用支出，案主家甚至连房子都已卖掉。

一、评估案主目前面临的一些问题：

- 1、巨额医药费用无法支付。
- 2、住房紧张，一家6口人居住在不到六十平米的廉租房内。
- 3、夏日患者身体出现异常，溃烂，令家属难以照料。
- 4、家属都没有工作，也没有固定收入。
- 5、希望儿子能被福利院免费收养。
- 6、不能接受重病的现实。

二：根据以上问题评估案主需求与介入策略

- 1、希望政府残联等部门提供

补助，减轻家庭负担。

2、给予心理和精神上的支持帮助服务对象接受事实，进行心理调适。

3、能有一份稳定的工作与收入，维持基本的生活状态。

4、为大儿子提供康复的资源。

三、服务计划

1、联系相关的机构与部门，获取资源。

2、为大儿子提供身体康复训练，帮助其生活能自理。

3、联系建筑部，解决住房问题。

4、改善家庭关系，协助建立和谐的家庭，增强家庭成员的支持力，令案主能够接受事实。

5、提供有关的消息，对家人进行职业规划，找到合适的职业。

四：工作反思

经过一个月的时间，我们努力的为服务对象寻找资源，并且走访了宁乡县民政局、慈善办、宁乡县社会福利院、宁乡县残联等部门，虽然与我们想的有些出入，但是我们也得到了很多有益的信息。

另外我们联系了国内一些项目补助计划，希望能够取得良好的效果，我们也会及时的搜集资源，用实际行动为他们提供实际的帮助。（稿件来源于长沙民政职业技术学院，见习社工：喻枣）



百味人生，你我共享

留住美好回忆之 DIY 相框

宁养社会工作服务示范项目南昌团队于2013年9月12日，在南昌大学第一附属医院宁养院，由江西财经大学人文学院与南昌宁养院合作，开展“留住美好回忆”

家属教育支持团体，主要内容有两个环节：第一环节，教家属制作生命回顾联想物——DIY相框；第二环节，指导家属生命回顾的方法与技巧。

本次团体旨在教家属运用病人周边的事物协助病人做人生回顾，重新体会自我生命的意义。

上午9:00，患者家属与宁养

院工作人员围坐一圈，气氛和谐。社工简短地介绍今天的流程后，活动正式开始。第一环节DIY相框，由示范项目江西财经大学社工学生指导家属如何利用卡纸、贴纸制作成简易、美观的相框。

在工作人员的协助下，家属们完成了自己的相框，还将其装扮得十分美观。

第二环节由南昌宁养院社工教家属协助患者进行生命回顾的方法及注意事项，同时建议家属将自己对患者的祝福或患者的心愿写在相框上，以它作为患者与他人及自我连接的媒介，为患者带去心灵的安慰。整个过程，笑容都挂在家属的脸上，他们还想出了一些新颖的制作方法。最后，

社工给家属布置家庭作业：在相框上放上患者觉得有意义的照片，并与患者一同回顾生命。活动结束后，家属将相框小心的收好，感谢宁养院及示范项目给他们的帮助。

本次活动非常顺利，活动目标成功达成。（文章来源于南昌团队工作简报）



图为江西财经大学社工在与案主制作相框。
图片来源于江西财经大学工作简报。



图为江西财经大学社工与案主家属参加活动。
图片来源于江西财经大学工作简报。



图为癌症患者与家属制作DIY相框展示。
图片来源于江西财经大学工作简报。



社工感悟

——亲人，请相信“我”可以



国内宁养医疗服务事业的发展始终秉承“造福患者，造福社会”的理念，使更多的晚期癌症患者能感受到人间的温暖，让他们在生命的最后阶段得到心灵的慰藉，使其获得尊严，提高生命质量，感受到人间的真情与关爱，安详及有尊严地走完人生旅程。同时，对于患者，无论家属、义工，还是社工、医务人员都全力照顾，尽量满足患者的需求。把他们当做需要照顾的人，不允许他们做任何事，生怕患者体力不支或是病情加重。然而，他

们却很难考虑到这样看起来无微不至的照顾对于患者是怎样的感受，以及他们希望怎样度过余下的日子。我们很少倾听来自患者内心深处的感受，很少给予他们真正想要获得的东西。

在一期的“牵手小组”中，一位参加活动的患者向参加活动的家属讲述了来自内心深处的感受，引起了家属的反思。她曾这样说道：“我的确是患病了，家人给我的照顾也无微不至。但是，这种照顾让我觉得我自己就是一个

等死的废人。我的存在，对他们来说是一种拖累，我每天都活在自责中。我希望，我可以做点什么，哪怕仅仅是为他们简单的按摩，这让我感觉，我还是有用的，我不希望他们把我当要死的人，不希望他们什么都不让我干。”说到最后，家属与患者都忍不住流出了泪水。这种交流，大家从未听过也未向自己的家人诉说过。一方面，家人理所当然地认为，患者什么也不能干，好好呆着就是患者应该做的。另一方面，患

者虽然希望照顾者不要把自己当病人，但是却不与家人说这种想法，相反，他们以发脾气的方式发泄自己内心的苦闷。也正是因为两者间的沟通不当，导致家属与患者间的关系紧张。

不论是正常人还是患了癌症的病人，我们都需要存在感，需要得到来自他人的肯定。对于生命即将结束的患者而言，存在感使他们获得安全感，更有勇气活下去，找到活下去的意义。所以，亲人们，请相信，“我”可以做

些小事情。
延伸阅读：

鲍尔拜的社会支持系统理论认为，人类生命历程都会经历一些可预期的和不可预期的生活事件，遭遇生活事件时，需要资源以应对问题。而这些资源分为内在和外在两种。社会支持网络系统属于外在资源的一种它包括有形的和无形的。适当的支持可以介入压力的处理，解决问题，减少压力所造成的不良影响。（文章来源于长春工业大学工作简报）



图为长春工业大学社工团队与病患家属合影。
图片来源于长春工业大学工作简报。



图为长春工业大学“按摩大联盟”活动。
图片来源于长春工业大学工作简报。



图为癌症护理人员与病患家属现场讲解师生互动活动。
图片来源于汕头大学工作简报。