



2015 年 11 月 10 日 第 7 期

人間有情



宁养社会工作服务示范项目

主办：民政部 李嘉诚基金会 - 全国宁养医疗服务计划办公室 中国社会工作教育协会 承办：中国青年政治学院 - 北京青少年生命教育基地 责编 / 美编：张秋荻 傅婕

关注生命 奔波在途

■ 越过山川大海，越过平原江湖，不同的地点，癌症患者和家属正在遭受同样的折磨。宁养志愿者关心受到病痛折磨的患者和焦急难过的家属，同样也会未雨绸缪，帮助老人和家人以健康知识武装自己。生老病死是永恒的规律。但我们能做的，是在健康时防患于未然，在生病时坚持恢复。不管是正在经历疾病和治疗的痛苦，还是内心的哀伤抑郁，宁养志愿者都会陪伴在侧，温暖呵护。

路过那些奔波的身影，穿过那些静默的叹息，山西团队来到山西省肿瘤医院的活动广场上，准备着一场精彩的世界宁养日主题活动。

这次世界宁养日主题活动是由山西省肿瘤医院宁养院和山西医科大学人文社会科学学院共同举办。山西省肿瘤医院王晋芬所长和山西医科大学人文社会科学学院的王志中院长激情澎湃的讲话使志愿者们感受到了，他们对于纾缓医疗与宁养项目的深厚情感，以及对项目发展前景的真切

期待；年轻的志愿者们充满青春活力的舞蹈，令在场所有人的心情欢快明朗；肿瘤医院老干科成员们的秧歌和健身操展示更是为活动添加了炫丽多墨的一笔；此外，轻松的游戏环节也不失哲理的启迪。

肿瘤医院的抗癌明星们大多数都已头发花白，却自信认真的站在台上，诉说着自己的故事和力量，激励那些正在经历痛苦的人们。一位代表饱含真情地说：“癌症是对不良生活方式的一种惩罚，我们要调整好心态去对待它，学

会改变我们的生活方式！其实我们和你们都一样！”

活动中最大的亮点，莫过于山西团队宁养志愿者们表演的话剧《老有所依》。话剧讲述了两名宁养志愿者，在一个被诊断为无法治疗的癌症晚期的孤独老人生命的最后阶段进行陪伴关怀的故事。怀着思念安详逝去的老人，悔恨争吵最终醒悟的儿女，全程耐心呵护的两名义工，这些生动的角色深深触动了在场很多人的内心。老人去世、音乐响起的那一刻，现场许多观众都潸然泪下。



图为在山西省肿瘤医院举办的世界宁养日主题活动的参与者合影。

在我国，很多真正值得关注的病人常常被社会隐形，很多真正值得努力的东西往往被家人遗忘，而宁养志愿者用他们平凡却又伟

大的真情走向这些奔波的身影，面对这些静默的叹息。从春花烂漫的人间四月，到稻谷飘香的飒爽秋天，他们，一直都在路上。

【青海】宁养关怀 无处不在

2015 年 10 月 17 号，青海团队在西宁市城北区西杏园社区，组织开展了主题为“认识隐形病，用爱伴夕阳”的社区服务活动。媒体记者、青海大学附属医院宁养院工作人员以及西杏园社区居委会工作人员和社区居民参与了本次活动。

城北西杏园社区地处城乡交界，属于西宁市城郊的贫困社区，社区居民对隐形病以及关于老年健康知识了解不足。活动开展前，

项目组成员对该社区的居民进行了积极动员工作，包括向他们免费发放健康资料，进行健康知识的宣传和教育。

活动在舒缓的音乐声中开始，团队成员表演了自编的藏舞《吉祥欢聚郭庄》和《水手》独唱。除此之外，为了带动现场轻松愉悦的气氛，宁养志愿者还开展了套圈夺宝的小组游戏，并且为获胜者发放小礼品。在活动开展中，青海大学附属医院宁养院工作人

员为老年人测量血压，并给他们讲解一些隐形病患方面的健康知识。

现场气氛热烈，老年人参与度高，对纾缓宁养有了简单的认识，甚至就自己的健康问题主动咨询工作人员。本次活动在循序渐进的过程中，宣传纾缓宁养日、深入社区宣传健康知识、提升人们健康意识的活动目标圆满达成。



图为青海团队活动合影。



图为青海团队活动现场。

2015 各团队进度统计（截至 11 月 10 日）

团队	个案数	小组数	社区数
重庆工商大学	16	10	2
甘肃惠群社会工作服务中心	20	10	4
兰州商学院	16	10	3
贵州大学	20	11	3
华北理工大学	22	10	3
黑龙江工程学院	16	10	3
河南师范大学	16	10	3
长沙民政学院	16	12	3
长春工业大学	7	4	2
江西财经大学	16	10	3
沈阳师范大学	16	12	3
宁夏阳光正茂社会工作发展中心	16	12	3
中国矿业大学银川学院	18	12	3
青海师范大学	16	8	3
成都信息工程学院	20	10	3
山西医科大学	20	10	4
西北大学	20	10	4
西安翻译学院	16	10	4
新疆师范大学			



白晓荣：青海师范大学法学与社会学学院教师，主讲医务社会工作、残障社会工作、社区概论、人类学等课程。

加入宁养，用心第一

宁养项目开展到完成，白晓荣最大的感触就是要用心。从最初的志愿者培训，到每一个个案的筛选服务跟进，到每一次小组活动的策划开展，每一个社区活动前期的调查，开展社区服务活动，只有用心才能较好地完成每次活动。

每周六的志愿者分享会上，个案中的困难问题都会被提出来，志愿者们互相交流，用心提出解决建议。此外，因为没有之前的经验可以借鉴，白晓荣每次都会用心按照项目办的指导手册实施。在材料整理中，从月初开始，整个团队要开三次会议，以保证上报材料真实有效完整。

这份用心让活动的开展出现了明显的变化。青海团队常常利用每周三家属来宁养院取药的机

会，组织开展小组。白晓荣还记得，第一次小组活动的现场，好几个患者家属不愿意参与。到第二次第三次的时候，家属之间开始互相交流，积极讨论每周三的活动。白晓荣印象最深刻的是6月28日那次社区活动，老人们排队测量血压，在互动环节抢答问题，并拿着资料咨询志愿者。白晓荣感受到，居民喜欢这样的活动。

对于学生志愿者来说，这也是一个与宁养共同成长的过程。第一次个案服务后的分享会中，各种状况层出不穷。队员们提到患者和家属对他们的态度，七嘴八舌，全说的是困难。按照各种具体的问题，白晓荣带领队员跟宁养院，跟家属积极沟通解决，慢慢地，情况明显好转。

七个月的项目开展，每一个志愿者都经历了对自己的专业价值认知认同的过程。第三次社区活动完成（也是项目整个的完成）时，有志愿者问白晓荣：“老师，这是最后一次啊？”白晓荣回答，是。那一刻志愿者一脸的失落，而白晓荣却分外欣喜，年轻的团队成员在不断成长，对宁养有了

深刻的认知，对她服务的患者用心的付出，因此，白晓荣在一期微信推送文章里提到了，“遇见宁养，遇见成长”。

适逢成长，恰遇宁养

在开展服务的过程中，客观来说困难不可避免。个案初期患者和家属的不配合，甚至排斥；小组活动中地点的选择，还有家属和患者早期极低的参与度，社区活动前期宣传中各种挫折，都让白晓荣和青海团队承受了不少压力。

然而坚持之后，成效也是多方面的。从对宁养理念宣传的角度，他们在一定程度上让人们知道了什么是宁养，个案的小组跟进和社区活动的顺利开展，近千人的参与和媒体的报道，都基本实现了宁养的宣传；其次，从宁养服务的层面，尤其是个案和小组服务，患者对志愿者的信任依赖，家属心理压力的释放，患者支持网络的重新构建等，都象征着活动的进步。

学生志愿者在开展服务前后心态上也发生了变化。从最初难

以接触患者，到最后的彼此依赖；从最初的懵懂，到对宁养服务理念深切体会；从小组社区活动最初的频频受阻，到最后的面对各种问题冷静的应对，志愿者不得不说经历了心理的成长。此外，对社会工作专业理念的深刻感悟，强化了志愿者的专业认同度。白晓荣总结：“所以用一句老话，适逢成长，恰遇宁养！”

细心用心，诚惶诚恐

“青海团队项目能够比较顺利进行，离不开青海大学附属医院宁养院的全力支持。”白晓荣说。在三月份青海宁养项目的启动仪式上，宁养院五位老师在百忙中抽出时间参与启动仪式。仪式上，宁养院安生花主任、赵隆香社工纷纷表示，将给宁养团队工作的开展提供力所能及的支持。启动仪式中，医院高校双方领导的参与为日后的合作打下了坚实的基础。随后项目团队全体成员奔赴宁养院，就宁养院组织开展活动的地点、患者的情况都做了基本的了解。在个案的筛选中，宁养院和

志愿者按照病人的身体状况、家庭情况，住址远近逐一筛查，最后确定18个个案，并在第一次的服务中，由宁养院老师带领入户，介绍宁养项目，“可以说为服务继续跟进打下了基础。”

在志愿者每周的分享会上，团队都会邀请宁养院老师参与，大家就诸多问题展开讨论，使问题最终得到解决。“宁养院在活动场地极为紧缺的情况下，还是尽力帮我们解决场地问题。”白晓荣不无感激地说。宁养院里没有窗户的储藏室、楼道的大厅都成为了小组开展的场地。招募小组活动人员时，宁养院提前帮忙张贴通知，并电话通知，这都是小组活动开展的有力支持。在社区活动中，尤其是六月份的社区活动中，宁养院老师主动承担起义务为社区去居民讲解健康知识的重任。

“青海团队可以说是摸石头过河——诚惶诚恐，无“前车之鉴”，唯有细心用心，以及各个团队之间的相互学习，才能顺利开展并完成项目工作。”白晓荣说。



图为圭塘小学的同学表演节目。



图为社区居民参与游园活动。



图为“九九重阳 深情敬老”活动现场。

【湖南】九九重阳 深情敬老

2015年10月21日，湖南团队联合温心家园社会工作服务中心在圭塘一、二小区展开了“九九话重阳，浓浓敬老情”社区活动。活动不仅宣传了宁养社会工作知识和老年人疾病预防知识，还为老年人开展了文艺表演和游园活动。

圭塘小学表演了歌曲浏阳河、歌唱祖国、花鼓戏刘海砍樵等九个文艺节目，参与的老年人和社区居民深刻感受到了小学生

能歌善舞的天赋。游园总共设有五个主题园，包括猜灯谜、钓鱼、麻将高手等，形式多样，丰富多彩，吸引了社区老年人和居民的积极参与。

本次活动丰富了社区老年人精神文化生活，同时也提升了宁养团队开展社区活动的能力及信心。温心家园的志愿者韦茜茜表示：“让老人们在活动中得到快乐和开心，就是十分有意义的工作。”

【甘肃】人间有情 宁养关爱

2015年10月10日是世界宁养日，甘肃宁养院携手广武门新化巷社区，甘肃惠群社会工作服务中心，举行了“人间有情，宁养关爱”——宁养服务宣传进社区活

动。活动参与人员包括惠群社工、宁养院全体工作人员、社会及大学生义工、惠群的“红叶”老年艺术团，参与人数上百。

活动持续了三个多小时，共

计发放宁养宣传资料600余份，约200余人次参与了问诊、咨询、测血压、知识问答环节，并观看了展板。兰州人民广播电台对此次活动进行了全程现场报道。



图为“人间有情，宁养关爱”——宁养服务宣传进社区活动结束的合影。