

个人学习总结

武汉大学中南医院宁养院义工 熊晓涛



这次赴港参加全国宁养义工的培训学习，虽然只有短短的四天时间，但这四天的学习经历让我有了很多感悟与启发，香港宁养先进的服务模式以及宁养工作者们高度的责任心和孜孜不倦的敬业精神必将成为我今后宁养服务工作乃至生活学习的参照和指引。

来到香港，很多学员都体会到了香港宁养服务团队的专业，这种专业不仅体现在他们拥有完善的硬件设施，以及完整的服务团队，还体现在团队运行模式以及宁养服务方法等各方面。其实，除了这些客观的条件外，宁养服务工作者们高度的责任心、孜孜不倦的敬业精神以及对癌症患者发自内心的关怀和深沉博大的爱更是这支服务团队能出色地做好宁养服务工作、能深受广大患者及家属信赖和不断前进的精神源泉。

在香港，几乎每个宁养院都有自己的宁养服务中心——日间中心，日间中心的

设立对开展宁养服务工作很有意义，因为它不仅为癌症病人提供了一个稳定的治疗平台，还能让很多癌症病友相聚宁养中心，互相鼓励、互相支持。这一次很荣幸参观了东区尤德夫人那打素医院的宁养中心，在这里我亲身感受了宁养中心的舒适、便捷和温馨。整个宁养中心从它的家居装饰到房间布置都给人以家的感觉，不仅有供病人休息的客厅、有供病人治疗的专门病房、有音乐治疗室、有图书馆、还有供病人一起学习交流的大厅。我们去时，恰好是癌症病人的书法课，学员们拿出各自的作品请老师指点，老师拿着毛笔针对学员们的作品一个字一个字地修改，一旁的学员认真地听着，那一刻，从他们的脸上，我看到的是恬静、是安详、是一种发自内心的淡然，没有痛苦、没有恐惧，在这里病人重新找寻了活着的意义，重新找回了暮色生命中的精彩。虽然在内地由于某些客观条件限制，我们没法做到让病人每天在一起共同生活，但我们可以通过举办一些休闲活动比如象棋、纸牌、书法、乐器表演以及抗癌经验交流或者成立病人自助小组等，都可以让他们能接触到更多的病友，增进了解并彼此鼓励、互相支持。

宁养中心内还有很多介绍抗癌的小册子，以方便病人取阅，我觉得这一点在我们内地的宁养院内也可以借鉴，虽然我们宁养院内也有一些关于癌症护理等方面的书籍，但是书籍还不是很多，种类也不够齐全，而这些书籍大部分是由宁养总部发放的，这些是我们存在的不足之处，其实，我们可以自己查阅一些文献资料，把这些资料编辑整理成册，以供他们查阅，此外，我们也可以增加一些励志的书籍，一些心理辅导方面的书籍，同时我们还可以创办自己的刊物，形成我们自己的特色，一方面能给病人带来实质性的帮助，另一方面，通过阅读，让病人更加理解我们宁养院的服务理念，这无形中也是一种宣传和推广。

当然，除了硬件设施外，香港宁养院在团队构建方面，也值得我们学习。他们的团队组成一样的配备有医生、护士、义工、社工，但与我们不同的是，他们还有院牧，有支持服务人员、有义务导师，而且还有中医，并且中医就在宁养院内，这里的护士也分为家居探访的护士和在日间中心服务站工作的护士两种。这样完备的团队可以为病人提供身体护理、心理舒缓、灵性指导，真正做到了身、心、社、灵等各方面的照顾，而这样的人员配置，将每一个层面的工作分得很细，

可以针对不同病人的情况制定独特的服务计划，不仅能提高工作效率，也能让每一份服务都能切切实实地惠及病人。在这其中，我很欣赏他们在宁养院里设立的中医门诊，其实，在内地，中医还是能被很多人接受的，但是在内地的宁养中心很少有中医门诊，很多病人想看中医只能去门诊部挂专门的中医号，这给病人带来了许多不便，如果我们也能在自己的宁养中心邀请中医坐诊，对他们来讲也算是一种便捷。

由于在中国信仰宗教的人比较少，所以在内地的宁养院基本上还没有院牧，但我们在日常服务中不时会碰到一些有宗教信仰的人，与他们交流，有时会觉得难以沟通，所以如果我们能得到牧师或者其他宗教领域的人们帮助会很利于我们的工作，而如果能有他们的加入，我们义工队伍会更加完善。

义工培训和管理一直是每个宁养院十分重视的工作，在那打素医院，他们的义工基础培训课程包括：喂食技巧、轮椅操作及认识助行器具、沟通及探访技巧、防感染的训练等等，此外，每隔一定时间有新增的培训讲座，这些系统的培训能让义工在具体的服务过程中游刃有余，也让义工更能体会和理解病人的身心痛苦。在义工管理方面，他们也有着很完善的管理模式，义工从最初的选拔到平时的管理，都必须经过严格的筛选和考察，义工必须遵守义工守则。在内地，由于宁养工作起步较晚，宁养服务理念还没能完全深入人心，所以义工人数比较少，这也给义工筛选带来不少难度和挑战。具那打素医院中心的一个老师介绍，他们的宁养中心为中学生、大学生提供了实践的机会，两个星期的实践结束，学生可以得到相应的学分，这种通过与学校的交流合作，可以使宁养服务理念在青少年中得到很好的推广。而在内地由于医疗体制和教育体制的客观原因，目前这样做还不太现实，由此看来，在推进宁养服务工作和深化宁养服务理念方面，我们任重而道远。

晚期癌症病人不管是身体上还是心灵上都会有很多痛苦，与病痛折磨比起来，心灵上的痛苦也许最让他们难以承受。这些末期病人在生命的尽头，恐惧、忧虑、孤独等心理是常有的，这就要求我们必须有着足够的耐心、有着足够的真

诚和有着良好的服务态度。香港宁养中心，你会看到不管是医生还是护士、或是义工，他们对待病人都非常热情，这种热情会消除癌症病人们心中的距离感，而能够走进他们的心灵才能卸下他们的防备，才能真正让他们感受到我们的真诚陪伴。很多癌症患者在接受宁养服务后深受感动，也加入到了义工的行列，这应该是最让我们宁养人感动和欣慰的地方。

尽管各地区方法不同，制度各异，但是我们的服务理却是一致的，那就是为晚期癌症病人提供症状舒缓、情绪辅导、灵性服务，帮助他们在生命的最后时刻能够积极、平静、有尊严地走完人生最后的旅程。而作为义工的我们要做的其实很简单：伸出一双温暖的手抚慰他们孤寂的的心灵，怀揣一颗诚挚的心聆听他们内心的呼唤。用尊重筑起沟通的桥梁，用关怀凝聚人间的真情，用爱心重塑生命的希望。

涓涓细流汇成大海的浩瀚，思思关爱传递生命的温暖，让关心常在，让关爱长存。