

个人学习心得体会总结

广西医科大学第一附属医院宁养院义工 黎波



首先非常感谢基金会为我提供这次去香港交流学习的机会，令我从中受益匪浅，下面我将个人学习心得总结如下：

一、香港宁养的服务是我们内地发展标杆

自 1982 年第一家临终关怀小组在香港圣母医院成立以来，香港宁养服务已经切切实实的走过了 29 年，时至今日，令我们在参观和学习的过程中时刻感受到其服务内容的全面、宁养团队的高度专业化、职业化以及伴随宁养服务产生的社会经济、文化效益的巨大影响力。

我认为，香港的宁养事业举得今天的成就，除了香港社会经济的富庶、文明的先进之外，离不开政府在公共政策上的支持、离不开普通民众间互助互爱的精神支持、离不开每一个宁养服务工作者的点滴付出。香港的宁养服务的受益于香港社会方方面面的发展。

我内地发展宁养服务至今也已经 10 余年，在举得长足稳定的发展的同时也受困于社会影响力微弱、缺乏政府公共政策上强有力支持、缺乏社会资源支持、缺乏专业人才支持等等不利因素，在一定程度上影响了宁养服务质量的进一步提升。

对此我个人认为今后可从一下做突破：

1、进一步加强宁养服务在学校、企事业单位、各类媒体及社区中的宣传；并向人大代表及政协积极建言，获得政府在公共政策上的扶助，使宁养服务获得更多力量的支持。

2、做好义工队伍的招募和培训工作，充分调动义工队伍的积极性、和创造力。用互助互爱的精神建立一个友爱、安全的社会。

3、积极其他基金会以及 NGO 服务组织的合作。

4、引进专业的人才。

二、个人收获

1、生死教育。在新界的屯门医院参观中，我发现除了他们硬件条件的一流之外，院内摆设了很多在植物、还有金鱼缸，墙上也挂着“春”“夏”“秋”“冬”的壁画；期间蕴含的“生死乃自然”的生命哲学，睿智间对生命多了一份思考和尊重。我想，作为一个宁养义工，自己也必须认真思考着生的价值，死亡的意义；只有这样才能回答患者所问的“为什么得癌症的是我”等等困惑，并引导其积极向上。于己而言也有很大裨益。

2、沟通技巧的领悟和提升。通过教学视频和现场角色扮演，我更深刻的体沟通真是一门伟大的艺术！今后在宁养服务中，我将更加重视这一方面素质的提升。

3、义工结构的合理化建设。

与内地的学生义工为主体不同，香港义工主要由社会人士组成，如：家庭主妇、退休的老人、职场人士、曾经的病患及其家属构成。由此香港义工服务内容

变得非常丰富，以我参观的新界屯门医院日间宁养中心为例，有：探访病人、节日特别活动、光影留情、陪伴复诊、手工活动、书法教学、预备茶点、打麻将等等。义工根据自己的兴趣爱好提供服务，病患也根据自己的兴趣爱好来参加活动，获得非常好的收效。

相对于学生义工而言，他们有几个非常大的特点：

- A、服务具有连续性、培训具有连贯性、
- B、拥有丰富而广阔的社会资源
- C、服务专业化明显

今后，积极吸收社会义工将是我们发展的方向。

4、义工团队的培训工作的思路和方法的扩展

广西民族大学宁养义工团队刚成立不久，在专业服务水平上具有很大的欠缺，本次交流学习中香港方面的义工培训和服务安排中，做到生死教育、防感染自我保护教育、按不同的兴趣爱好分配自愿工作的方法等皆可吸收借鉴。

5、联系社会资源的思路的扩展

在内地我们做活动的时候总觉得会受困于经济等因素干扰、使得一些活动我们不敢做不敢想，造成了非常大的遗憾。本次交流过程中，我发现香港方面有3个项目非常值得学习：

- a) 免费游迪斯尼计划
- b) 免费理发服务
- c) 免费全家福照

这些活动无一例外都是合理、有力的利用了社会资源。内地社会经过多年的发展，经济水平和慈善文化都获得了比较大的进步，而我们恰恰忽略了这一点，所以，在今后服务中我们将借鉴香港经验，扩展社会资源。

三、后记

本次香港之行，给我留下了深刻印象，使我对宁养服务理念和对未来的发展

有了更好的认识，从香港带回信心和希望的同时我深感自身所肩负的责任。我希望把自己学到的理念和服务运用至内地，提升宁养服务的水平，让宁养事业获得更多人的支持，让身患癌症的患者在生命的最后岁月可以平静、积极、有尊严的面对死亡。

最后，我希望自己能更加尽到自己的一份责任和能力，使得我们内地宁养事业的未来一定会有更好的发展！

2011年11月16日